OVERDRACHT

SBAR: overdragen zonder iets te vergeten

Vier stappen in vaste volgorde, zodat de arts in één keer hoort wat hij nodig heeft. Zet de laatste EWS erbij en sluit af met een repeat-back.

S
SITUATION

Wat is er aan de hand?

Ik bel over *naam, geboortedatum, afdeling en kamernummer*. Het probleem waar ik over bel is *probleem*. Vitale functies: hartfrequentie / bloeddruk / ademfrequentie / saturatie *zonder of met … liter zuurstof* / temperatuur / bewustzijn / urineproductie. EWS *score*. Ik maak me zorgen over *benoem het*.

B
BACKGROUND

Wat is de achtergrond?

Opnamediagnose en opnamedatum. Indien relevant: medische voorgeschiedenis en andere klinische informatie, zoals recente ingreep, medicatie of allergieën.

A
ASSESSMENT

Wat denk ik dat het is?

Ik denk dat dit het probleem is: *vertel het*. Of: ik weet niet wat het probleem is, maar de patiënt *gaat achteruit / is onstabiel*.

R
RECOMMENDATION

Wat wil ik dat er gebeurt?

Ik denk dat je *nu moet langskomen* / *tussen nu en … langs moet komen* / *beleid moet maken*. Wat kan ik verder doen? Ik wil de vitale functies *aantal keer* gemeten hebben en bij deze *waarden* melding ontvangen.

✓
REPEAT-BACK

Herhaal de afspraken

We hebben afgesproken dat *herhaal de gemaakte afspraken en wie wat wanneer doet*. Noteer de afspraken op het afsprakenblad.

In de psychiatrie

S Ik ben *naam* van *afdeling*. Ik bel over *patiënt*, op dit moment *thuis / opgenomen*. Ik wil overleggen over *medicatie, suïcidaliteit, agressie*. **B** Onder behandeling sinds *datum* bij *behandelaar* voor *diagnose*; voorgeschiedenis. **A** Ik vind de patiënt op dit moment *somber, oninvoelbaar, suïcidaal*; benoem de heteroanamnese; ik denk aan *probleem*, of ik vertrouw het niet. **R** Mijn voorstel is *medicatie, opname*, of: kom de patiënt beoordelen. Welke acties kan ik intussen ondernemen?

Drie dingen die vaak misgaan

- **Beginnen bij de achtergrond.** Eerst de situatie en de zorg, dan pas de geschiedenis.
- **Geen aanbeveling.** Zeg wat je wilt dat er gebeurt, en wanneer.
- **Geen repeat-back.** Zonder herhaling komen afspraken niet op het afsprakenblad.

Bereid het gesprek voor met de kaart in de hand en de laatste EWS erbij.